

## Protocol toewijzing huurwoningen aan kandidaat-huurders

Dit Protocol voor de toewijzing van huurwoningen aan kandidaat-huurders wordt gehanteerd in het kader van de Wet goed verhuurderschap en heeft tot doel voor alle betrokken partijen inzichtelijk te maken hoe de toewijzing van een huurwoning tot stand komt. Dit Protocol is gericht op het voorkomen van (woon)discriminatie.

### Definities:

Huizenbalie: (Een medewerker van) Huizenbalie die een woning in opdracht van de opdrachtgever te huur aanbiedt en daartoe rechtsgeldig is gemachtigd.

Opdrachtgever: De tot verhuur van de woning gerechtigde (rechts)persoon of (rechts)personen die Huizenbalie heeft ingeschakeld om hun woning te plaatsen bij de verhuur van een woning.

Kandidaat-huurder: Een natuurlijk persoon/ entiteit die interesse toont in een door Huizenbalie namens de opdrachtgever aangeboden huurwoning.

### Doel van bemiddeling:

Te verkrijgen basisinformatie van de kandidaat-huurder:

Naam (voor- en achternaam)

Huidig adres en woonplaats

Telefoonnummer

E-mailadres

Kopie ID-bewijs (BSN-nummer en de pasfoto mogen worden afgeschermd)

Samenstelling gezin: alleenwonend, samenwonend, met of zonder kinderen

Hoogte van totaal maandelijks netto-inkomen

Inkomensverklaring van de belastingdienst

Arbeidsovereenkomst(en) en/of werkgeversverklaring(en)

Inkomensbewijzen (salarisspecificatie en recente bankafschriften met daarop het nettoloon)

Bedrag van huidige huur

Een verhuurdersverklaring

De informatie die noodzakelijk is om vast te stellen of de kandidaat-huurder(s) in aanmerking kom(t/en) voor een huisvestigingsvergunning (indien het verkrijgen daarvan vereist is in de gemeente waar de woning is gelegen).

Er wordt geen informatie verlangd over:

Etnische of culturele achtergrond

Religieuze identiteit

Politieke voorkeur

Seksuele gerichtheid

Genderidentiteit en/of -expressie

Lichamelijke of geestelijke gezondheid

Criteria waar rekening mee gehouden wordt bij toewijzing:

#### 1. Reactiesnelheid d.m.v. binnenkomst vragenlijst

In de basis geldt: wie het eerst komt, die het eerst maalt. Het initiatief om op een aangeboden woning te reageren ligt bij kandidaat-huurders. In geval van veel reacties kan het dus voorkomen dat bepaalde kandidaat-huurders niet meer worden uitgenodigd voor een bezichtiging en worden afgewezen.

#### 2. Bron van inkomen/ soort arbeidsovereenkomst

Een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd met een van goede naam en faam bekendstaande werkgever heeft de voorkeur. Dit geeft opdrachtgever de meeste financiële zekerheid. Tijdelijke arbeidsovereenkomsten, (recent) zelfstandig ondernemerschap en andere vormen van inkomstenbronnen zoals alimentatie, een stagevergoeding, een garantstelling door derden, een erfenis, huurinkomsten etc., kunnen wel degelijk ook leiden tot toewijzing van een huurwoning, maar dat is maatwerk.

#### 3. Hoogte van het inkomen

Na een eventuele minimale inkomenseis heeft het hoogste (gezamenlijke)inkomen de voorkeur. Dit geeft opdrachtgever de meeste financiële zekerheid ten aanzien van de nakoming van de financiële verplichtingen uit de huurovereenkomst.

#### 4. Gedegen en controleerbaar positief huurverleden

Een kandidaat-huurder met een positieve en verifieerbare verhuurdersverklaring heeft de voorkeur. Kandidaat-huurders zonder aantoonbaar huurverleden is maatwerk, want dat vergt nadere informatie of onderzoek.

#### 5. Een positieve screening van ID bewijs en solvabiliteit

Een kandidaat-huurder kan een woning alleen toegewezen krijgen onder het voorbehoud dat de identiteit kan worden geverifieerd en de financiële draagkracht in orde is. Om dit te toetsen kan de verhuurder een grondige screening uitoefenen

#### 6. Samenstelling huishouden

Het is belangrijk dat er een passende bewonerssamenstelling geldt per woning. Dit om overlast en schade te voorkomen, maar ook om bijvoorbeeld overbewoning van woningen te voorkomen. Er zal daarom bij toewijzing rekening worden gehouden met de bewonerssamenstelling per woning. Afhankelijk van het type woning hebben bepaalde samenstellingen de voorkeur. Dit is maatwerk per woning.

#### 7. Passendheid in (de omgeving van) de aangeboden woning

In sommige gevallen kan de ligging van de huurwoning of de eigenschappen daarvan ertoe leiden dat bepaalde kandidaat-huurders in beginsel meer geschikt zijn dan anderen.

#### 8. Gunning opdrachtgever

Voor iedere aangeboden woning geldt dat opdrachtgever uiteindelijk de keuze maakt tussen de kandidaat-huurders. De verhuurmakelaar heeft op de uiteindelijke keuze geen invloed.

Tot slot:

Huizenbalie onthoudt zich van iedere vorm van (medewerking aan) discriminatie ten aanzien van toewijzing van huurwoningen aan kandidaat-huurders. Huizenbalie draagt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor het handelen van haar opdrachtgevers. In verband met de privacywetgeving is Huizenbalie niet bevoegd om basisinformatie van kandidaat-huurders aan derden te verstrekken.

Dit Protocol is gebaseerd op nieuwe wetgeving. De wetgever heeft bij de totstandkoming daarvan nauwelijks handvatten gegeven, zodat dit Protocol pionierswerk is. Iedere aansprakelijkheid voor nadelige gevolgen van het gebruik van (de tekst van) het Protocol wordt uitgesloten.